

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

### **1) PREMESSE E DISCIPLINA APPLICABILE**

1.1 Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'organizzazione di pacchetti turistici effettuati da Egocentro srl, con sede legale in Rimini, Via Nuova Circonvallazione n. 67 P. I.V.A. 02617600404, iscritta alR.E.A. 273290, (di seguito anche denominato "Organizzatore" o "Egocentro").

1.2 Le condizioni sono regolate dalle disposizioni di legge di cui al D. Lgs n. 62 del 21.05.2018 (legge di attuazione della direttiva UE 2015/2302) ed – in quanto applicabili e compatibili – dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/1970 s.m.i.

1.3 Costituisce disciplina contrattuale anche ogni catalogo o depliant/condizione aggiuntiva o patto modificativo ed integrativo delle presenti condizioni, così come ogni altra informazione fornita da Egocentro direttamente o per mezzo di altro organizzatore, operante per Egocentro, per via telematica, cartacea o mediante rimando ai specifici link.

1.4 Il Viaggiatore, approvando le presenti condizioni generali dichiara di avere visionato, compreso e, conseguentemente, accettato, le condizioni generali dell'organizzatore del viaggio e/o del fornitore del servizio, rimossa ogni eccezione, in ordine all'applicazione di eventuali condizioni modificative e/o integrative applicate.

1.5 Laddove utilizzato nel contratto, il termine "Viaggiatore", può anche essere utilizzato ed identificare il "contraente", ancorché persona diversa dall'effettivo utilizzatore del viaggio, ovvero il soggetto che assume le obbligazioni inerenti e conseguenti la sottoscrizione del contratto, anche in nome e per conto di terzi soggetti.

### **2) QUALIFICA SOGGETTIVA DI EGOCENTRO**

2.1 Egocentro, al momento della conclusione del contratto, darà esplicita informazione all'utente, in merito alla qualificazione soggettiva del ruolo rivestito quale Organizzatore ai sensi dell'art. 33 del D. Lgs. 21.05.2018 n. 62:

2.2 "Organizzatore": è un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al Viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4);

2.3 In particolare, nelle condizioni generali che seguono, verranno disciplinate le clausole relative al contratto stipulato da Egocentro, quale Organizzatore.

### **3) PRENOTAZIONI – PROPOSTA CONTRATTUALE**

3.1 La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale compilato e sottoscritto dal Viaggiatore che ne riceverà copia. Fatto salvo quanto previsto dal successivo articolo 4.2, la proposta contrattuale si intenderà definitivamente perfezionata al momento della sottoscrizione da parte del Viaggiatore.

3.2 L'efficacia del contratto è subordinata alla conferma dell'Organizzatore.

3.3 In ipotesi di unica prenotazione effettuata in favore di diversi soggetti che verranno elencati nel modulo contrattuale, il richiedente ancorché non partecipante al viaggio, garantisce di avere i necessari poteri per conto di tali soggetti e comunque garantisce, ex art.1381 c.c., nonché in proprio, il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte degli altri soggetti indicati nella prenotazione.

3.4 Le indicazioni aggiuntive di cui all'art.36 del D. Lgs. 62/2018, relative ai servizi acquistati e non contenuti nei documenti contrattuali, negli opuscoli, nel website di Egocentro ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno comunque fornite al Viaggiatore, tempestivamente, non appena a conoscenza ed in possesso di

Egocentro.

3.5 Prima della partenza, il Viaggiatore riceverà da Egocentro, i documenti di viaggio, nonché se in precedenza non specificati, i dettagli degli orari, ivi inclusi quelli delle coincidenze. Il Viaggiatore è tenuto a controllare l'esattezza delle informazioni riportate nei biglietti e gli orari di partenza dei voli aerei (per i quali non riceverà ulteriori avvisi); nel termine di giorni due dal ricevimento dei documenti di viaggio il Viaggiatore si obbliga a comunicare, al numero indicato nel contratto eventuali errori o discrepanze nei documenti di viaggio, comunicandolo al servizio clienti ivi indicato.

3.6 Il Viaggiatore si impegna a verificare la regolarità dei documenti d'identità, nonché la loro validità per l'espatrio, rimossa ogni eccezione o contestazione nei confronti di Egocentro.

#### **4) PAGAMENTI**

4.1 Il Viaggiatore dovrà provvedere al pagamento del Prezzo, mediante versamento di un acconto pari al 30% (o percentuale superiore legata a particolari condizioni dei singoli servizi), contestualmente alla sottoscrizione della proposta contrattuale (prenotazione), in concomitanza della quale verrà comunicato l'importo esatto di tale acconto.

4.2 Il saldo della stessa dovrà essere effettuato con un anticipo di almeno 35 (trentacinque) giorni di calendario prima della partenza.

4.3 Resta inteso che, qualora il contratto sia perfezionato nei 35 (trentacinque) giorni di calendario precedenti la partenza, il Prezzo globale del viaggio dovrà essere versato in unica soluzione entro il suddetto termine.

4.4 Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite legittima Egocentro alla risoluzione del contratto per inadempienza, e l'eventuale acconto versato, sarà trattenuto a titolo di Penale, oltre al rimborso di tutte le spese sostenute da Egocentro ai fini dell'adempimento al contratto e di cui fornirà, se richiesto, giustificazione al Viaggiatore.

4.5 La conferma da parte dell'Organizzatore avverrà solo a seguito del pagamento dell'acconto nei casi di cui al precedente art. 4.1 e solo a seguito del ricevimento integrale del Prezzo nei casi di cui al precedente art. 4.

#### **5) PREZZO**

5.1 Il prezzo dovuto dal Viaggiatore e di cui al precedente art.4, deve intendersi il corrispettivo del Pacchetto, comprensivo delle tasse e di tutti i diritti, costi aggiuntivi, spese amministrative e gestione delle pratiche, nonché, per quanto non esattamente determinabile all'atto della prenotazione, delle categorie di costi indicate nel contratto (e così complessivamente d'ora innanzi denominato "Prezzo").

5.2 Nel caso di acquisto di un Pacchetto, dopo la conclusione del contratto e prima della partenza, i prezzi potranno essere aumentati o ridotti esclusivamente al verificarsi delle seguenti ipotesi:

5.3 modifica del prezzo di carburante;

5.4 diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

- tassi di cambio applicati al Pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra.

L'Organizzatore si impegnerà a dare comunicazione a mezzo mail al Viaggiatore dell'aumento e delle modalità di calcolo almeno venti giorni prima dell'inizio del Pacchetto.

5.5 Qualora la revisione del Prezzo determini un credito a favore del Viaggiatore, il rimborso sarà pari all'effettiva diminuzione dei costi nelle ipotesi sopra richiamate; ai sensi e per gli effetti dell'art. 1252 c.c., Egocentro provvederà all'eventuale rimborso della differenza a credito del Viaggiatore, previa detrazione delle

spese amministrative e di gestione pratiche.

## **6) RECESSO DEL VIAGGIATORE**

6.1 Il Viaggiatore può recedere dal contratto, senza pagare spese standard per il recesso (d'ora innanzi denominate "Penali"), nelle seguenti ipotesi:

- aumento del Prezzo di cui al precedente art. 5 in misura eccedente l'8%;
- modifica sostanziale di uno o più elementi del contratto, oggettivamente configurabili come fondamentali, ai fini della fruizione del Pacchetto complessivamente considerato e proposta dall'Organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal Viaggiatore;
- circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione e nelle sue immediate vicinanze, che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o del trasporto passeggeri verso la destinazione. L'eventuale impossibilità sopravvenuta di usufruire del pacchetto da parte del Viaggiatore, tenuto conto dell'equilibrio delle posizioni economiche delle parti (con particolare riferimento alle facoltà di recesso del Viaggiatore, alle facoltà di cessione del Pacchetto, agli obblighi di fornire al Viaggiatore prestazioni alternative ai sensi degli artt 5 e 9), non legittima il recesso senza penali, anche in ragione della possibilità per il Viaggiatore di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con la stipula di apposita polizza.

6.2 Nei casi di cui sopra, l'Organizzatore si impegna ad informare tempestivamente il Viaggiatore a mezzo mail della natura delle modifiche di cui al precedente articolo 6.1 e della loro incidenza sul Prezzo del pacchetto. L'Organizzatore avrà facoltà, in caso di recesso, di offrire al Viaggiatore un pacchetto sostitutivo.

6.3 Il Viaggiatore ha alternativamente diritto:

- di usufruire di un Pacchetto alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di Prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro quattordici giorni dal momento del ricevimento della comunicazione di recesso, fatte salvi i diritti di cui all'art. 43 commi 2,3,4,5,6,7,8 e i limiti di cui all'art.9.4.

6.4 Il Viaggiatore dovrà dare comunicazione della propria decisione, entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Organizzatore si intende accettata.

6.5 Al Viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitata – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 41/1 comma – oltre al rimborso di tutte le spese sostenute, una Penale, come di seguito quantificata e ritenuta congrua, in ragione delle possibilità di riallocazione del Pacchetto / Servizi Turistico. 20% del Prezzo in ipotesi di disdetta entro il 31.mo giorno dalla partenza, 35% del Prezzo in ipotesi di disdetta compresa tra il 30.mo e 21.mo giorno di calendario dalla partenza; 50% del Prezzo in ipotesi di disdetta compresa tra il 20.mo e 11.mo giorno di calendario prima della partenza; 75% del Prezzo in caso di recesso nel periodo compreso dal 10.mo giorno al 5.to giorno prima della partenza, 100% oltre il suddetto termine.

6.6 Si fa specifica avvertenza che, alle Penali sopra indicate, deve essere aggiunto il corrispettivo del biglietto aereo che il vettore, ritiene non rimborsabile al Viaggiatore.

6.7 Sarà comunque dovuta una penale pari al 100% qualora il recesso sia causato da inadempimento imputabile al Viaggiatore quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dalla mancanza o inidoneità dei documenti necessari per il viaggio.

6.8 Il Viaggiatore viene informato che alcuni servizi, compresi nel Pacchetto, potrebbero comportare ed essere soggetti a Penali differenti rispetto a quelle indicate nelle presenti condizioni ed indipendenti dall'offerta dell'Organizzatore (quale a titolo esemplificativo e non esaustivo escursioni, alberghi, vettori.)

6.9 La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire della vacanza (a titolo esemplificativo: malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoro ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 1. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per circostanze rientranti nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere evitate con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma inclusiva dall'organizzatore.

**6.10 Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.**

6.11 Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive poiché tengono conto di eventuali tariffe non rimborsabili e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto turistico.

6.12 In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

6.13 In caso di conclusione di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

**7) CESSIONE DEL PACCHETTO**

7.1 Il Viaggiatore ha facoltà, previa comunicazione all'Organizzatore a mezzo mail da inviarsi, a pena di decadenza, entro e non oltre 7 giorni prima dell'inizio del Pacchetto, di cedere il contratto ad un terzo, che sia titolare delle medesime condizioni oggettive e soggettive necessarie per la fruizione del Pacchetto.

7.2 Fermo restando la responsabilità solidale del cedente e del cessionario per tutte le obbligazioni contrattuali e derivanti dalla cessione, sarà dovuto all'Organizzatore, ad integrazione del Prezzo, il rimborso di ogni ulteriore diritto, imposta o costo aggiuntivo connesso e derivante dalla cessione e che verranno comunicate dall'Organizzatore al cedente.

7.3 Ai sensi dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione del contraente sarà possibile solo con il consenso del vettore.

**8) ULTERIORI IPOTESI DI RECESSO / ANNULLAMENTO PRIMA DELL'INIZIO DELLA PARTENZA – ESCLUSIONI**

8.1 Anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1455 c.c., l'Organizzatore si riserva la facoltà, rimosso il diritto di recesso del Viaggiatore, di apportare al contratto modifiche diverse dal Prezzo, a condizione che le stesse siano di "scarsa importanza" e quindi tali da non pregiudicare l'interesse del Viaggiatore ad usufruire del Pacchetto e che tali modifiche vengano comunicate a mezzo mail al Viaggiatore.

8.2 Costituiscono modifiche di "scarsa importanza", a titolo esemplificativo e non esaustivo: il cambio della compagnia aerea, la modifica dell'alloggio purché della medesima categoria oggetto di cessione, il ritardo delle

prestazioni, tale da non pregiudicare la fruizione del pacchetto, cambio ordine di svolgimento del programma.

8.3 L'Organizzatore potrà recedere dal contratto di Pacchetto senza riconoscimento di alcun danno e/o indennizzo nelle seguenti ipotesi:

8.4 mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti come indicato nella proposta contrattuale; in tal caso, l'Organizzatore sarà tenuto a dare comunicazione al Viaggiatore almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto per i viaggi che durano più di 6 giorni, almeno 7 giorni prima dall'inizio del pacchetto per i viaggi che durano da 2 a 6 giorni o almeno 48 ore prima nel caso di viaggi che durano meno di due giorni ai sensi dell'art.41 n.5 del D. Lgs. 62/2018.

- qualora sopraggiungano circostanze inevitabili e straordinarie (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, caso fortuito o forza maggiore), che verranno tempestivamente comunicate al Viaggiatore.

8.5 Al verificarsi delle ipotesi sopra descritte, l'Organizzatore procede, entro e non oltre 14 giorni dal recesso, al rimborso del Prezzo corrisposto, detratte le tutte le spese (quali, esemplificatamente, Assicurazioni, Diritti d'agenzia, Quota apertura pratica, spese sostenute per visti e documenti in genere).

8.6 Per gli annullamenti diversi da quelli previsti dalla presente clausola, nonché in caso di mancata accettazione da parte del Viaggiatore del Pacchetto alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 6), l'Organizzatore che annulla, sarà tenuto al risarcimento del danno provato dal Viaggiatore e che comunque non potrà superare il triplo del Prezzo. Restano salve le eventuali limitazioni al risarcimento previste dalle convenzioni internazionali stipulate con l'Italia o l'Unione Europea.

## **9) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA**

9.1 Il Viaggiatore informerà tempestivamente l'Organizzatore, di eventuali inadempienze rilevate durante l'esecuzione del contratto.

9.2 L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del Viaggiatore e, qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza; qualora l'Organizzatore non ottemperi, il Viaggiatore avrà facoltà di rimediare personalmente all'inadempimento, con diritto al rimborso delle spese sostenute se congrue (in linea con il costo medio del servizio già oggetto del contratto) e documentate.

9.3 Qualora l'Organizzatore non abbia posto rimedio entro un termine oggettivamente possibile, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, il Viaggiatore può alternativamente:

- a) risolvere con effetto immediato il contratto o
- b) chiedere la riduzione del prezzo. In caso di risoluzione del contratto, l'Organizzatore dovrà garantire il rientro del Viaggiatore con accollo delle relative spese nei limiti di cui all'art.42 comma 6 (fatta salva l'estensione per i soggetti tutelati ai sensi dell'art. 42 comma 7).

9.4 Nei casi previsti dal presente articolo e, fatte salve le esclusioni di legge, l'Organizzatore sarà tenuto al risarcimento del danno provato dal Viaggiatore nei limiti di cui al precedente art. 8.5.

9.5 Qualora la mancata esecuzione di una parte sostanziale (per valore e qualità) del Pacchetto, dipenda da circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, questi si impegna ad offrire senza supplemento di prezzo a carico del Viaggiatore, soluzioni alternative adeguate, al fine di consentire la prosecuzione del Pacchetto, anche nel caso in cui il ritorno del Viaggiatore non sia garantito nei termini concordati. In caso di mancata offerta, il Viaggiatore avrà facoltà di recedere dal contratto ai sensi del precedente articolo 7.

9.6 Il Viaggiatore avrà facoltà di respingere le soluzioni alternative proposte solo in caso di offerta di soluzioni alternative non compatibili con quanto convenuto o, laddove la prestazione offerta sia di valore inferiore, se la

riduzione del Prezzo concessa non è adeguata (da intendersi inferiore all'effettivo minor costo); in ogni altro caso, il Viaggiatore, in caso di recesso, sarà tenuto al riconoscimento di una penale pari ai costi inutilmente sostenuti oltre a ogni ulteriore spesa derivante dall'illegittimo recesso.

## **10) OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI**

10.1 Prima della partenza, ai cittadini europei sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale – aggiornate alla data di stampa del catalogo – relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini extraeuropei reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali.

Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

10.2 I cittadini stranieri dovranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso, i Viaggiatori italiani e stranieri provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario/Venditore o all'organizzatore.

10.3 I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario/Venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione previsti dalle leggi e normative vigenti, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei paesi di destinazione e l'utilizzabilità dei servizi acquistati o da acquistare, il Viaggiatore reperirà le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.

10.4 Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria, climatica ed ambientale e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiare Sicuri.it](http://www.viaggiare Sicuri.it), ove i viaggiatori potranno altresì registrarsi al portale [www.dovesiamonelmundo.it](http://www.dovesiamonelmundo.it) ad esclusivo uso della Farnesina. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 34 del Codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori. Si invitano inoltre i viaggiatori a registrarsi sul sito <http://www.dovesiamonelmundo.it>. Il portale "dovesiamonelmundo.it" consente a chi viaggia di segnalare il proprio itinerario e i propri riferimenti. In caso di emergenza, l'Unità di Crisi potrà attivare i contatti registrati sul portale, rendendo più rapido, mirato ed efficace il coordinamento con chi si trova nelle zone interessate, e pianificare opportunamente eventuali

interventi.

10.5 Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad “avvertimento” per motivi di sicurezza socio-politica o ambientale, ovvero sanitaria, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell’esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese poiché già note al momento della prenotazione.

10.6 I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all’osservanza delle regole di comune prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall’organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico, nonché alle regole di diligenza e buona condotta all’interno delle strutture ricettive. L’inosservanza delle stesse, ad insindacabile giudizio della Direzione Alberghiera, potrà comportare l’allontanamento dalla struttura del trasgressore e ove ritenuto opportuno l’eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti. Parimenti situazioni relative a patologie che possano rappresentare un rischio per la salute degli altri ospiti, ovvero alterazioni dello stato psichico – se non previamente segnalate ed accettate per iscritto dal Tour Operator – costituiscono circostanze idonee a disporre l’eventuale allontanamento dalla struttura.

10.7 I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l’organizzatore e/o l’intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

10.8 Il viaggiatore è tenuto a fornire all’organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l’esercizio del diritto di surroga di quest’ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l’organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

10.9 Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all’organizzatore, all’atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell’invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell’organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l’attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l’organizzatore, se del caso anche tramite l’agenzia di viaggio mandataria. Il viaggiatore è tenuto ad informare per iscritto prima della conclusione del contratto l’organizzatore e/o il venditore – per consentire la verifica sulla possibilità di attuazione – eventuali sue esigenze o condizioni particolari (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo gravidanza, allergie alimentari, limitazioni fisiche ecc ecc..) firmando contestualmente il modulo per il consenso al trattamento dei dati particolari fornito dall’organizzatore. Le particolari richieste personali dovranno essere oggetto di accordi specifici tra il viaggiatore e l’organizzatore risultanti da pattuizione scritta, se del caso anche tramite l’agenzia di viaggio mandataria. In assenza di tale richiesta e del relativo consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali. Richieste particolari effettuate dopo la conclusione del contratto non vincolano l’organizzatore alla loro attuazione, risultando il contratto già perfezionato secondo quanto indicato nell’estratto conto/conferma di prenotazione dei servizi.

10.10 Il viaggiatore dovrà indicare al momento della richiesta di conclusione del contratto di pacchetto turistico i propri contatti personali (mail e/o numero di cellulare), avendo cura di verificare la correttezza dei dati anche se trasmessi all’organizzatore per il tramite del venditore, ove la vendita sia intermediata, al fine di permettere all’organizzatore di assolvere agli obblighi di assistenza , nonché per effettuare comunicazioni relative a modifiche che dovessero intervenire nel corso dell’esecuzione della vacanza o per dare seguito alle richieste dei viaggiatori su eventuali difetti di conformità riscontrati. In carenza o inesatta indicazione di tali contatti,

l'organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per il ritardato o mancato intervento. I dati personali comunicati saranno cancellati al rientro dal viaggio.

### **11) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA**

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'Organizzatore o il Venditore si riservano la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del Viaggiatore.

### **12) OBBLIGO DI ASSISTENZA**

L'Organizzatore presterà al Viaggiatore tutte le misure di assistenza previste per legge, ivi inclusa ogni opportuna informazione riguardo ai servizi sanitari e assistenza consolare.

### **13) LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE**

13.1. I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto, nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, fermo restando che il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi a norma degli articoli citati e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi dei regolamenti e convenzioni internazionali sono detratti gli uni dagli altri. I danni alla persona non sono soggetti a limite prefissato.

13.2. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

13.3. Il diritto al risarcimento del danno alla persona e del danno da vacanza rovinata si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

### **14) INFORMATIVA OBBLIGATORIA.**

Licenza/Autorizzazione Provinciale: Amministrazione Provinciale di Rimini n. 1006 del 20/05/2014.

14.1. Egocentro informa il Viaggiatore di essere titolare delle polizze assicurative indicate in contratto, a copertura dei seguenti rischi:

- a) Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio;
- b) Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977, n. 1084.
- c) insolvenza o fallimento dell'Organizzatore, ai sensi di quanto previsto dall'art. 47 comma 2 Decreto Legislativo 21 maggio 2018 n. 62

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti, Egocentro ha stipulato le seguenti polizze con UnipolSai Assicurazioni S.p.A. in ottemperanza agli obblighi di legge: 1° rischio n. 100012447 - 2° rischio n. 40125943 Le polizze assicurative sopra richiamate coprono i seguenti rischi: - Responsabilità civile a copertura dei rischi derivanti alle persone dalla partecipazione ai programmi di viaggio; - Garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi verso l'utente dei servizi turistici, nell'osservanza delle disposizioni previste in materia dalla Convenzione internazionale relativa ai contratti di viaggio (CCV) di cui alla L. 27 dicembre 1977,



n. 1084.

Riscio insolvenza o fallimento dell'Organizzatore e rientro anticipato del viaggiatore in caso di insolvenza assicurato con Fondo Vacanze Felici S.c.a.r.l. n. di iscrizione 1802 sede legale ed operativa  
C.so Venezia, 47 - 20121 Milano - tel. 02/92979050 [www.fondovacanzefelici.it](http://www.fondovacanzefelici.it)

**15) STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

\*\*\*

**Informativa ai sensi della Legge** - Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della Legge 6/02/2006 n.38

"LA LEGGE ITALIANA PUNISCE CON LA PENA DELLA RECLUSIONE I REATI INERENTI ALLA PROSTITUZIONE E ALLA PORNOGRAFIA MINORILE, ANCHE SE GLI STESSI SONO COMMESSI ALL'ESTERO".

**ADDENDUM**

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI**

**A) DISPOSIZIONI NORMATIVE**

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dalla Direttiva Europea 2032/2015. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

**B) CONDIZIONI DI CONTRATTO**

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art.4; art.3.1; art.10; art.13. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

**Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico**

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. Egocentro srl con sede in Rimini, via Nuova Circonvallazione n. 67 tel. +39 0541 760311 e-mail [egocentro@egocentro.eu](mailto:egocentro@egocentro.eu) sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Egocentro srl dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

**Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302**

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico, poiché indicate ai punti successivi, nonché in maniera più ampia e esaustiva sui cataloghi

Firmatour e Atitur nella parte relativa alla descrizione della destinazione prescelta, nonché nelle condizioni generali di contratto pubblicate sui cataloghi e sul sito web.

2. Egocentro srl è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

3. Ai viaggiatori viene comunicato nei documenti di viaggio un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo preavviso non inferiore a giorni 7 dalla data di partenza e dietro pagamento delle spese sostenute dall'organizzatore e derivanti dalla cessione del contratto di pacchetto turistico o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto stesso.

5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante, diritti e tasse relative al trasporto aereo, allo sbarco e all'imbarco nei porti e negli aeroporti) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. - Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di spese di risoluzione indicate nelle condizioni generali e/o cataloghi e/o sito web alla voce penali.

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. - Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

Egocentro srl ha sottoscritto una protezione in caso di insolvenza con Fondo Vacanze Felici Srl n. di iscrizione 1802 sede legale Via Larga 6 Milano – sede operativa C.so Venezia Milano – tel. 02/92.97.90.50 [www.fondovacanzefelici.it](http://www.fondovacanzefelici.it)

I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente qualora i servizi siano negati causa insolvenza di Egocentro srl.

La direttiva (UE) 2015/2302, recepita con Decreto Legislativo n. 62 del 21 maggio 2018, è disponibile sui siti [www.firmatour.it](http://www.firmatour.it) e [www.atitur.com](http://www.atitur.com)

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REG. 679/16/UE

Gentile Cliente,

ai sensi e per gli effetti del REG. 679/16/UE (GDPR) e del D.lgs. 196/2003 in quanto compatibile, la nostra Società informa che:

1. Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Egocentro srl.

2. I dati personali in possesso della Società sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi, come nel caso in cui la Società acquisisca dati da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. Tali dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza.

3. I dati in nostro possesso:

a) saranno trattati ed elaborati, solo ai fini dell'adempimento del contratto con Voi in essere e ad ogni espletamento ad esso connesso. I dati oggetto di trattamento verranno comunicati alle categorie di soggetti autorizzati e strettamente funzionali ai fini dell'adempimento del rapporto contrattuale, quali a titolo esemplificativo, Istituti Bancari, Tour Operators, vettori aerei, ferroviari, marittimi, stradali, alberghi, noleggiatori, ecc.; Il conferimento dei dati necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale ha natura facoltativa; **il mancato conferimento può comportare tuttavia l'impossibilità di concludere o proseguire il rapporto stesso.**

b) saranno trattati ed elaborati con finalità funzionali all'attività della Società, **per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso senza alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale.**

Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari ecc.;
- promozione e vendita di prodotti e servizi della Società effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione ecc.;
- indagini di mercato.

Per lo svolgimento delle attività sub b), la Società potrà comunicare i Suoi dati personali (sempre che Lei esprima il Suo consenso) a società terze che svolgono ricerche di mercato e di marketing a distanza. Qualora Lei decidesse di non esprimere il Suo consenso, la nostra Società non potrà svolgere attività di cui al punto b). Le ricordiamo inoltre che, ai sensi dell'art. 17 del Regolamento 679/16/UE Lei potrà in qualunque momento revocare il consenso prestato per le finalità di al sopra citato punto 3 lettera b) comunicandolo via email al seguente indirizzo: **privacy@egocentro.eu**.

4. In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informativi e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. In osservanza dell'art. 13, par. 2, lett. a) GDPR, i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità contrattuali.

6. L'interessato ha il diritto di accedere ai dati che lo riguardano e di esercitare i diritti di integrazione, rettifica, cancellazione, ecc. come garantito dagli artt.

15-22 e 34 del REG. 679/16/UE, rivolgendosi al Titolare del trattamento.

